



بكل سرور نعلن حصول الإدارة العامة لديوان الخدمات الجامعية للجنوب والإدارتين الجهويتين للخدمات الجامعية بقابس وقفصة على شهادة المطابقة للمواصفات العالمية في نظام إدارة الجودة وفق المعيار

### إيزو 9001 (إصدار 2015)

وهذه المناسبة، نتوجه بالشكر لوحدة التصرف حسب الأهداف لإنجاز مشروع تحديث التعليم العالي لدعم التشغيلية بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي التي وقّرت لنا الدعم اللوجيستي والمالي لتنفيذ هذا المشروع بالتعاون مع البنك الدولي للإنشاء والتعمير.

كما نتمنّى مجهودات كامل فريق العمل بمشروع دعم الجودة بديوان الخدمات الجامعية للجنوب الذي أشرف على إرساء هذا النظام وكل المتدخلين في جميع مراحل تركيزه تحت إشراف مكتب الدراسات المختص الذي رافق الديوان لإنجاح هذا المشروع.

الجمهورية التونسية  
وزارة الصناعة والمناجم والطاقة  
المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية



شهادة مطابقة  
رقم : ش م ن ج 2024/608

يشهد المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية أن :

## ديوان الخدمات الجامعية للجنوب

قد وفق في وضع نظام لإدارة الجودة والمحافظة عليه طبقا للمواصفة

**إيزو 9001 (إصدار 2015)**

في المواقع التالية:

- الإدارة العامة لديوان الخدمات الجامعية للجنوب: طريق المطار كلم 0,5 صفاقس
- الإدارة الجهوية للخدمات الجامعية بقابس: نهج بيكين زريق قابس
- الإدارة الجهوية للخدمات الجامعية بقفصة: نهج الحسين بن قنور زروق قفصة

ويغطي هذا النظام الأنشطة التالية:

الإشراف على السكن الجامعي الإشراف على الإطعام الجامعي خدمة المنح والقروض و المساعدات الاجتماعية خدمة الإحاطة النفسية و الصحية تنظيم التظاهرات الثقافية و الرياضية	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	الإدارة العامة لديوان الخدمات الجامعية للجنوب
الإشراف على السكن الجامعي خدمة المنح والقروض و المساعدات الاجتماعية	✓ ✓	الإدارة الجهوية للخدمات الجامعية بقابس الإدارة الجهوية للخدمات الجامعية بقفصة

وصالحة إلى غاية  
2027-08-28

هذه الشهادة صادرة بتاريخ  
2024-08-29

المدير العام  
نافع بوتيتي

المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية

8، نهج المؤازرة عبر نهج الأن سافراي ص ب 57 حي الخضراء - 1003 تونس  
الهاتف : 216 71 806 758 - الفاكس : 216 71 807 071  
Site web : [www.innorpi.tn](http://www.innorpi.tn) - Email : [contact@innorpi.tn](mailto:contact@innorpi.tn)



CERTIFICATION  
REFERENTIEL ISO/IEC 17021-1:2015  
NUMERO D'ACCREDITATION : 3-0001





**Certificat de conformité / Certificate of conformity**  
**N° : CSQ 608/2024**

L'INNORPI certifie que / INNORPI certifies that:

**L'Office des Œuvres Universitaires pour le Sud « OOUS »**

a établi et entretient un Système de Management de la Qualité conforme à la norme  
*has established and maintains a Quality Management System in compliance with*

**ISO 9001 (Version 2015)**

sur les sites suivants / *at the following locations :*

- Direction Générale de l'Office des Œuvres Universitaires pour le Sud : Route de l'aéroport km 0,5 Sfax
- Direction Régionale des Œuvres Universitaires à Gabès : Rue Pikin, Zrig, Gabès
- Direction Régionale des Œuvres Universitaires à Gafsa : Rue Houssine Ben Gaddour, Zarrouk, Gafsa

Pour les activités suivantes / *for the following activities :*

• <b>Direction Générale de l'Office des Œuvres Universitaires pour le Sud</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La supervision et la gestion de l'hébergement universitaire/ <i>Supervision and management of university accommodation</i></li><li>✓ La supervision de la restauration universitaire/ <i>Supervision of university catering</i></li><li>✓ Le service des bourse, prêts et aides sociales / <i>The scholarship, loan and social assistance service</i></li><li>✓ Le service accompagnement psychologique et sanitaire/ <i>The psychological and health support service</i></li><li>✓ L'organisation des événements culturels et sportifs/ <i>Organization of cultural and sporting events</i></li></ul>
• <b>Direction Régionale des Œuvres Universitaires à Gabès</b> • <b>Direction Régionale des Œuvres Universitaires à Gafsa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La supervision et la gestion de l'hébergement universitaire/ <i>Supervision and management of university accommodation</i></li><li>✓ Le service des bourse, prêts et aides sociales/ <i>The scholarship, loan and social assistance service.</i></li></ul>

Ce certificat est émis le / *This certificate is issued on*  
**29/08/2024**

et valable jusqu'au / *and is valid until*  
**28/08/2027**

le Directeur Général / *General Director*

  
Nafâa BOUTITI

