



POLITIQUE QUALITE De l'OOUS

Code : PQ-SMQ-01

Rev.00

Date : 08/03/2022

Dans le cadre du développement des services et des prestations données aux étudiants et pour consolider et promouvoir le fonctionnement interne des services de la direction générale et des établissements d'œuvres universitaires. L'Office des Œuvres Universitaires pour le Sud (OOUS) a adopté une démarche qualité visant la mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) fondée sur les normes internationales.

Notre politique qualité repose sur les axes suivants :

- Améliorer la qualité des prestations et services rendus aux étudiants et ce par la maîtrise des non-conformités et la réduction des délais de réalisation.
- Veiller à la satisfaction des étudiants et minimiser leurs réclamations.
- Développer les compétences et optimiser la gestion des ressources humaines.
- Améliorer les acquisitions et assurer la disponibilité des ressources matérielles et financières.

Ainsi, nous nous engageons à :

- Satisfaire les exigences réglementaires et les exigences de nos clients
- Déployer l'effort et les ressources nécessaires pour la mise en place, l'entretien et l'amélioration continue du SMQ.

Toute l'équipe de l'OOUS est appelée à appliquer et respecter cette politique par la contribution activement à cet effort en vue d'assurer, ensemble, la réussite de cette démarche.

**Le Directeur Général
de l'OOUS**
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Office des Œuvres Universitaires pour le Sud
SFAX
Dhaker Rebaï